

Komm-Klar

KLAR KOMMUNIZIEREN, UM KLARZUKOMMEN

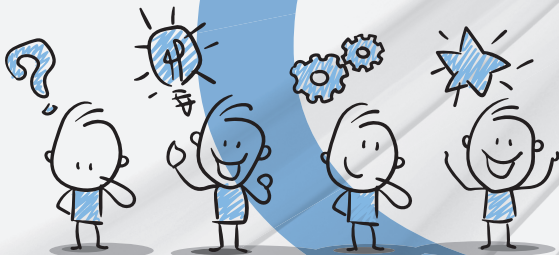
Das Arbeitsleben bietet uns viele herausfordernde Situationen, mit denen wir uns manchmal überfordert fühlen oder in denen wir Unterstützung von außen benötigen. Konflikte sind alltäglich, aber auch anstrengend und können uns belasten oder sogar krank machen. KLARE KOMMunikation hilft, Konflikte zu vermeiden oder bestehende Konflikte zu lösen. Es ist wichtig, wertschätzend und gleichzeitig KLAR und deutlich seine Wünsche und Bedürfnisse zu KOMMunizieren.

„KOMM KLAR“ mit deinen Kollegen

„KOMM KLAR“ mit deinen Vorgesetzten

„KOMM KLAR“ mit deinen Kunden, Klienten, Gästen

„KOMM KLAR“ mit deinen Partnern



Claudia Otto

Dipl. Sozialpädagogin
& Mediatorin

In meiner Arbeit als Dipl.-Sozialpädagogin habe ich viel Erfahrung sammeln können im Umgang mit Konflikten. Diese

Konflikte waren sehr oft auf eine unklare Kommunikation zurückzuführen.

Aus diesem Grund arbeite ich mit Ihnen sowohl als zertifizierte Mediatorin, als auch als Trainerin und im Coaching insbesondere an einer klaren und wertschätzenden Kommunikation, die Ihnen hilft, Konflikte im Vorfeld zu vermeiden oder aber zu klären.

Sollten Sie, in welcher Hinsicht auch immer, Ihre Kommunikation verbessern wollen, würde ich mich freuen, mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

Ihre Claudia Otto

Mitglied im Bundesverband MEDIATION e.V.
Fachverband zur Förderung der Verständigung
in Konflikten.

Claudia Otto

Welterpfad 72
12277 Berlin

T. +49 30 55224079

info@komm-klar.de
www.komm-klar.de



Datenschutzerklärung finden Sie unter:
www.komm-klar.de/datenschutz/

Komm-Klar

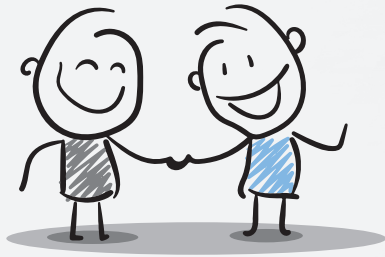
KLAR KOMMUNIZIEREN, UM KLARZUKOMMEN



- FORTBILDUNGEN
- KONFLIKTBERATUNG / COACHING
- TRAININGSSEMINARE / WORKSHOPS

Mediation

Mediation ist ein Verfahren zur Konfliktvermittlung, in dem die beiden Konfliktparteien (Einzelpersonen oder Gruppen) ihre unterschiedlichen Sichtweisen darstellen können und beim Finden ihrer Interessen, Wünsche und Bedürfnisse von einem allparteilichen Mediator / einer Mediatorin unterstützt werden. Es basiert auf Freiwilligkeit und Vertraulichkeit und hat zum Ziel, Lösungsvorschläge auszuhandeln und zu Übereinkünften und Vereinbarungen zu kommen, mit denen alle zufrieden sind.



Ich möchte Sie hierbei unterstützen und biete Ihnen:

- einen geschützten Rahmen
- eine wertschätzende und offene Haltung
- Allparteilichkeit
- Vertraulichkeit



Trainingsseminare und Workshops

Kommunikationstrainings

In meinen Trainingsseminaren und Workshops zum Thema "Klare Kommunikation" wird mit viel Humor und Lebendigkeit vermittelt, wie Sie mit Hilfe wertschätzender und klarer Kommunikation Konflikte innerhalb des Teams, mit Kunden oder Partnern vermeiden oder aber bereits bestehende Konflikte konstruktiv bearbeiten können. Ich unterstütze Sie in lockerer und angenehmer Arbeitsatmosphäre, sich als Team das entsprechende „Handwerkszeug“ einer klaren Kommunikation anzueignen und auszuprobieren.



Themenauswahl:

- „Umgang mit Kritik“
- „Wem gehört das Problem?“
- „Und jetzt nochmal als Ich-Botschaft!“
- „Gesund bleiben durch klare Kommunikation“
- „Man wird ja praktisch immer missverstanden!“

weitere auf Anfrage...

Teambildung/ Teamentwicklung

Wenn Teams sich neu zusammenfinden, sich verändern oder neue Herausforderungen auf sie warten, ist es wichtig, sich Zeit zu nehmen für die Teambildung oder Teamentwicklung. Ich arbeite mit Ihnen an Ihren persönlichen Anforderungen oder Zielen. Dabei ist mir eine entspannte und humorvolle Arbeitsatmosphäre sehr wichtig.

Konfliktberatung und Coaching

In der Konfliktberatung haben Sie als Einzelperson die Möglichkeit, bestehende Konflikte aufzuarbeiten oder konflikthafte Situationen zu besprechen und zu analysieren. Dabei unterstütze ich Sie auf der Suche nach Klärung und Bewusstwerdung eigener Bedürfnisse, Gefühle und Ressourcen bezogen auf den Konflikt. Ich vermittele Ihnen Methoden einer klaren Kommunikation und arbeite mit Ihnen am Zutrauen zu sich selbst, sich des Konfliktes anzunehmen und eine Lösung für sich zu finden.



*„Humor ist der Knopf,
der verhindert,
dass uns der Kragen platzt.“*
(Joachim Ringelnatz)